

## PROBLEMAS DE VISUALIZACIÓN EN CITATION MAP

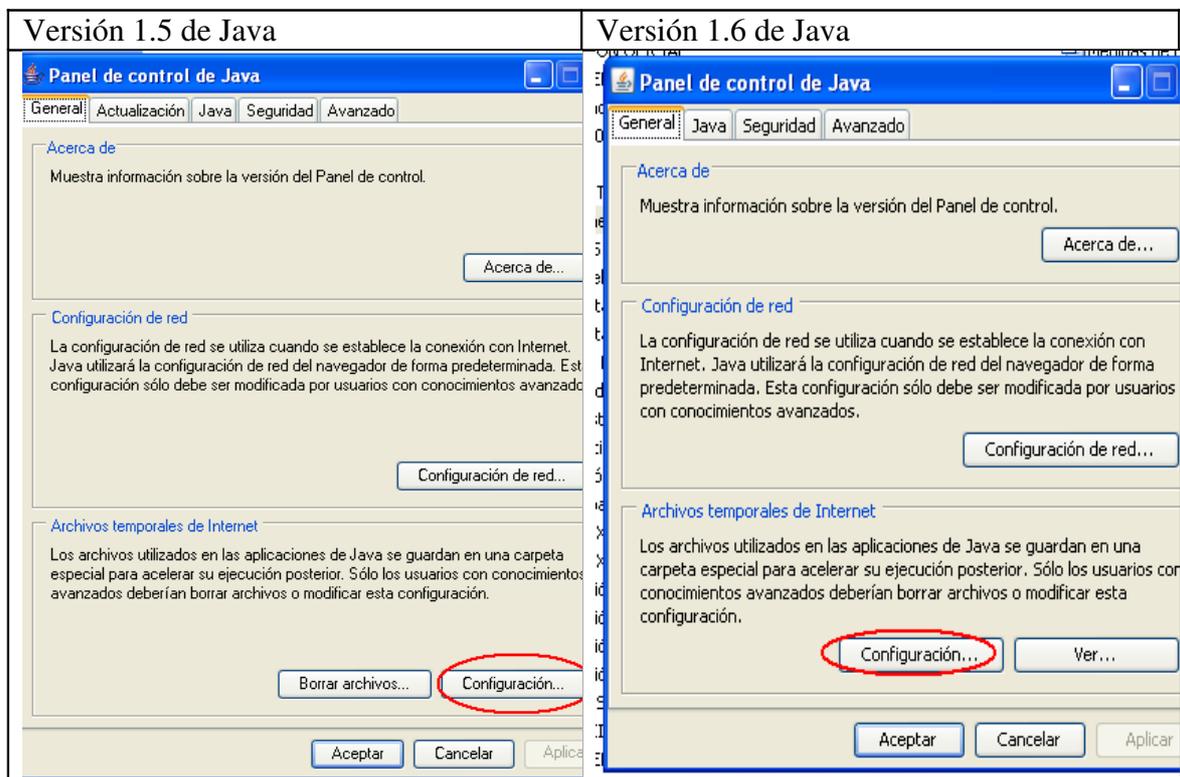
Para solventar los problemas de visualización en “Citation Map” hay que realizar los siguientes pasos:

1. Borrado de la Caché de Java
2. Borrado de la Caché del explorador

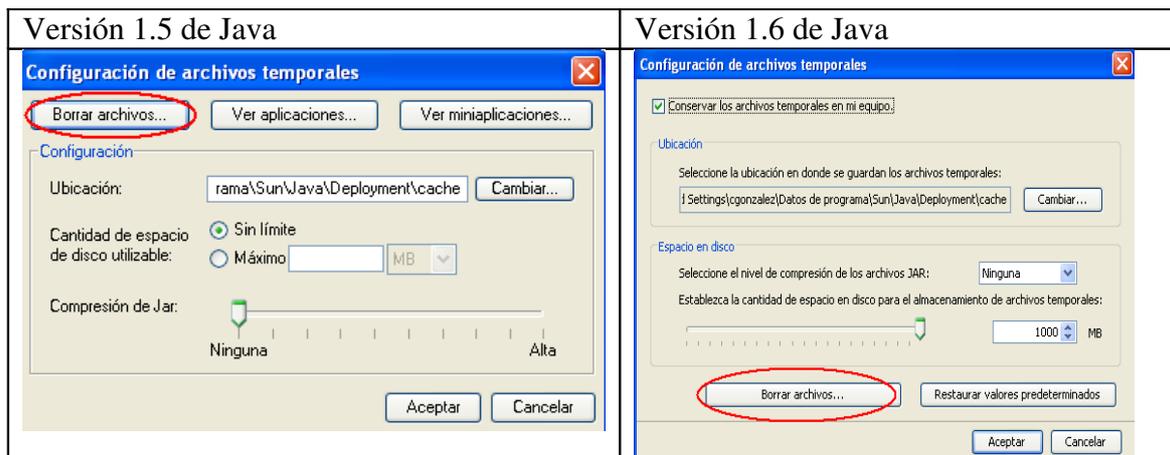
### BORRADO DE LA CACHÉ DE JAVA

Borrando la caché de Java se asegura que el navegador carga las últimas versiones de las aplicaciones y applets de Java.

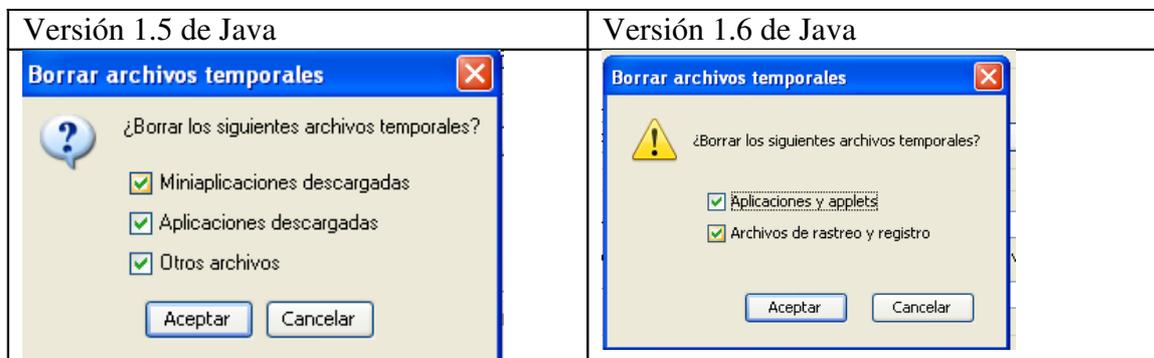
1. Clic en Inicio->Panel de Control
2. Doble Clic en el icono de Java dentro del Panel de Control.



3. Clic en el botón de Configuración de la parte de Archivos Temporales de Internet



4. Clic en el botón “Borrar Archivos”



5. Pulsar Aceptar para proceder al borrado de archivos temporales.

## BORRADO DE LA CACHÉ DEL NAVEGADOR

Borrando la caché del navegador fuerza al navegador a cargar la última versión de las páginas y programas que se visitan.

### Para Internet Explorer 6.x y superiores

1. Clic en la opción de Herramientas-> Opciones de Internet del menú del explorador.
2. En la pestaña General pulsar el botón de “Eliminar Cookies” y “Eliminar Archivos”

### Para Firefox 2.x y superiores

1. Clic en la opción “Herramientas” del menú del explorador
2. Clic en la opción “Limpiar Información Privada”
3. Clic en el botón “Limpiar Información Privada Ahora”