



Jornada Licencia nacional Web of Knowledge: Pasado y Futuro de la Formación de usuarios

Madrid, 3 de abril de 2008

INDICE

- Objetivos de la jornada
- Formación On line
- Formación Presencial
- Datos de las encuestas
- Presentaciones de las experiencias de los centro
- Necesidad de un debate y decisi ón

Objetivos y principios básicos

- “ El acceso a la licencia nacional pasa por garantizar el acceso a todos los centros y fomentar una formación continua
- “ La Formación a los usuarios debe redundar en un mayor número de accesos y conocimiento de las bases de datos; aumentar las consultas para que la contratación de la licencia sea rentable
- “ Se piensa en dos tipos de formaciones: on line y presencial

Objetivos

“ Esta jornada:

- . Repaso por las distintas formaciones y sus resultados
- . Ver la asistencia e implicación de los centros
- . Decidir entre todos que tipo de formación conviene realizar a partir de ahora

Formación Online

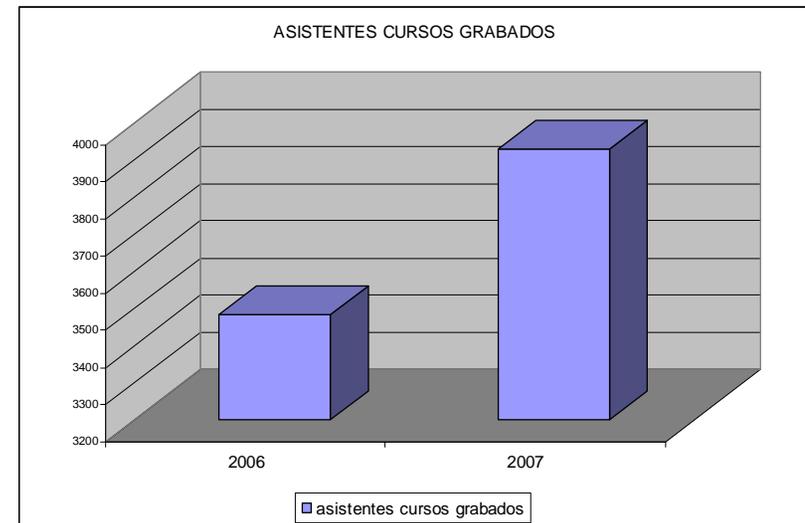
- “ Especial esfuerzo 2004 para dar a conocer las bases de datos contratadas
 - . Contratación con Greendata de 800 cursos
 - . Cursos programados en día y hora
 - . Formato repetido al año siguiente para recoger las actualizaciones
 - . Considerable descenso en número de asistentes

Formación On line

	2004	2005	2006	2007	TOTAL
Cursos on line	800	400	56	68	1400
Asistentes	3798	913	220	194	5125
Ratio asistencia	4,75	2,28	2,2	1,94	3,66

- ✓ 2004-2005 Cursos generales
- ✓ 2006-2007 Cursos especializados para aumentar el uso del sector sanitario
- ✓ El ratio de asistentes por curso ha ido descendiendo a lo largo de los años

- ✓ Al finalizar los cursos on line y para mantener la opción de poder ofrecer los cursos ya dados a los nuevos usuarios que fueran entrando , se creó el formato grabado, con una apreciable asistencia superior



Formación Online

COMENTARIOS

- La formación online tuvo mucho éxito al principio, pero luego la asistencia no ha sido tan buena en las siguientes ediciones
- Falta de interés en el formato de esta formación
- Se prefieren los cursos ya grabados para que se descarguen cuando se desee
- O no llega la comunicación a los usuarios, o falta compromiso por parte de los centros a la hora de crear un grupo
- Mayor éxito de los tutoriales que Thomson va colgando esporádicamente para presentar las novedades

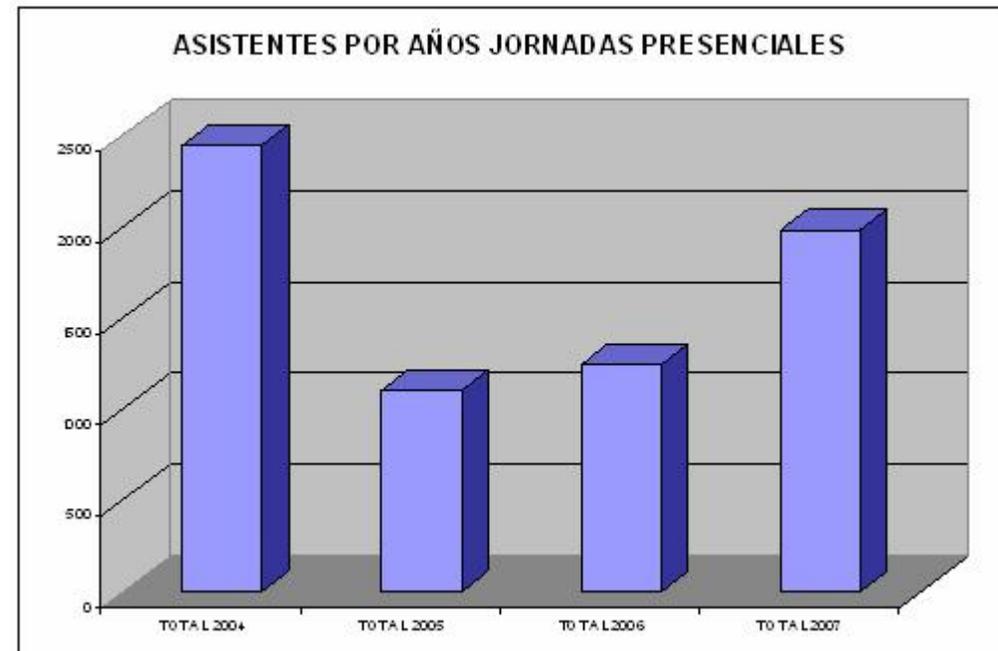
Formación Presencial

- “ Nació de la voluntad de Thomson de que se impartiera formación en todas las comunidades :
- . La mejor infraestructura la tienen las universidades que se tomaron como punto de encuentro: salas grandes para albergar a todos
 - . Se invitan a todos los centros incluidos en la wok de la misma comunidad
 - . La mayor asistencia siempre es del personal y usuarios de la universidad donde se organizan
 - Contacto más directo con los investigadores con la oportunidad de resolver dudas y realizar preguntas directamente

Formación Presencial

AÑOS	JORNADAS	ASISTENTES
TOTAL 2004	30	2448
TOTAL 2005	15	1103
TOTAL 2006	20	1248
TOTAL 2007	25	1985
	90	6784

Aunque no todos los años se han realizado el mismo número de jornadas, los resultados obtenidos han sido muy superiores a los asistentes online



Formación Presencial

ENCUESTAS:

- Conocer la opinión y/o sugerencias de los asistentes que son los usuarios finales, para que nos ayude a mejorar tanto en la organización como en el contenido y el formato de las jornadas,
- El número de días dedicados a este tipo de formación este año ha sido de 25. El resumen de la siguiente tabla se refiere al número de encuestas enviadas y recibidas en los dos meses de jornadas.

ENCUESTAS JORNADAS	Enviadas	Contestadas	%
jornadas octubre	539	97	18,00%
jornadas noviembre	1016	196	19,29%
TOTAL	1555	293	18,84%

Formación Presencial

- “ Los criterios sobre los que se ha pedido opinión han sido los siguientes:
- . organización de las jornadas
 - . grado de satisfacción de las explicaciones
 - . opinión sobre la duración de las sesiones y en el caso de que le haya parecido larga se ha añadido la pregunta de que bases de datos preferiría que se explicaran en exclusiva
 - . si lo explicado ha satisfecho y resuelto las dudas y en el caso de que la respuesta sea que no, cuales son las razones
 - . opinión sobre los manuales
 - . sugerencias y comentarios

Resultados de las encuestas

➤ Por lo general la jornada le parece a todos adecuada aunque este año hemos recibido comentarios con otras sugerencias y otros puntos de vista

➤ Entre los comentarios habituales están:

- la petición continua de que se hagan las jornadas con ordenadores para todos y con grupos más pequeños
- Propuesta para hacer las jornadas de formación en varios días y con más especialización en las bases de datos

	Criterios evaluación	TOTAL OCT-NOV	
Nº Respuestas		293	%
Convocatoria FEICYT			
	Mal organizada	14	4,78%
	Adecuada	181	61,77%
	Perfectamente organizada	63	21,50%
Explicaciones			
	Demasiado generales	32	10,92%
	Apropiadas y detalladas	195	66,55%
	Demasiado Detalladas	29	9,90%
Duración			
	Corta	51	17,41%
	Adecuada	166	56,66%
	Larga	38	12,97%
Dudas resueltas			
	Si	201	68,60%
	No	44	15,02%
Contenido manuales			
	Escaso	30	10,24%
	Adecuado	216	73,72%
	Demasiado extenso	5	1,71%
Nota media		6,85	

Resultados de las encuestas

Algunos aspectos a destacar:

“ Ante la pregunta de que en el caso de que le pareciera larga la jornada ¿Qué bases de datos preferiría destacar?
Las respuestas han sido las siguientes:

- » Web of Science
- » Medline
- » JCR
- » CCC

“ Comentarios sobre la necesidad de organizar formaciones contenidos en ciencias sociales

Resultados de las encuestas

Sobre el grado de satisfacción y las razones:

- “ Las explicaciones son demasiado generales
- “ Se explica en mucho detalle algunas bases y a otras no da tiempo
- “ Falta la práctica para poder aplicar lo que se está explicando
- “ El formato tipo presentación de estas jornadas no favorece el que la gente plantee dudas, que muchas veces surgen posteriormente

Resultados de las encuestas

CONCLUSIONES

- Puede que haya caducado el formato presentación de las jornadas presenciales: jornada demasiado intensiva
- Necesidad de contar con un formato práctico con ordenadores



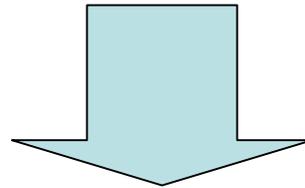
REPERCUSIONES PARA LOS CENTROS

- Cambiar el tipo de formación a jornadas más específicas, para lo cual o se eligen las bases de datos a impartir o se fragmenta en días la formación
- Exige disposición de sala con ordenadores: la mayoría de los centros no tienen infraestructura

PROPUESTA

- Dividir la jornada de formación en un día mañana y tarde
- No explicar todas las bases de datos sino las más demandadas
- Necesidad de contar con un formato práctico con ordenadores

IMPLICACIONES DE LOS CENTROS



Mayor compromiso de los responsables de las instituciones a la hora de convocar al personal que debe de asistir a las formaciones y de sugerir que contenidos resultan más interesantes para impartir

Si se adopta este formato, es posible que no se lleguen a tantas ciudades

OPINIONES DE LOS CENTROS

- “ Para conocer realmente la opinión de los usuarios hemos preguntado a algunos centros
- . Universidad de Valencia. Por parte de las universidades es una de las que más asistencia ha tenido este año
 - . Inasmet. Representa a un núcleo importante de centros tecnológicos en el País vasco
 - . Red Sanitaria, por medio del ISCIII se ha recogido sus valoraciones en representación de todas las comunidades
 - . Red de investigación agraria. Por medio del INIA que también ha recogido valoraciones de los centros en las comunidades

OPINIONES DE LOS CENTROS

- “ Con lo que aquí se exponga entre todos, pretendemos tener una idea clara de cómo organizar mejor la formación de usuarios
- “ Invitamos a que den sus opiniones al final de las intervenciones

Muchas gracias